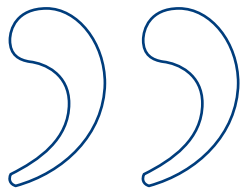




Uniwersytet SWPS



Wyobraźnia jest  
ważniejsza niż wiedza.  
Wiedza jest ograniczona,  
wyobraźnia obejmuje  
cały świat.

Albert Einstein



Uniwersytet SWPS

# Monitorowanie środowiska szkolnego i zapobieganie zachowaniem ryzykownym w tym przemocy rówieśniczej – system RESQL

autorzy wdrożenia

Radosław Kaczan, Małgorzata Wójcik, Piotr Rycielski,  
Karolina Malinowska, Katarzyna Pasiak,  
Krzysztof Rzeńca, Piotr Cizek.

data wdrożenia

1.09.2019–31.12.2020

status wdrożenia

Zakończone

## opis wdrożenia

RESQL to bazujący na badaniach system do zgłaszania przypadków przemocy rówieśniczej w szkołach. Rozwiązanie opiera się na aplikacji na telefony komórkowe dla uczniów i panelu web dla nauczycieli interwentów. RESQL umożliwia anonimowe zgłaszanie niepokojących zachowań innych uczniów lub dorosłych. Aplikacja działa na zasadzie anonimowego komunikatora. RESQL to również lekcje wychowawcze przetestowane w środowisku szkolnym. Zespół oferuje również wsparcie dla nauczycieli pełniących rolę interwentów oraz system raportowania dla dyrektorów placówek.

### **partnerzy i współpraca**

Współpracujące instytucje/partnerzy: Speednet sp. z o.o.

### **opis roli partnerów w realizacji wdrożenia**

Partner technologiczny, wykonawca prac programistycznych.

## wpływ i znaczenie wdrożenia

### **opis wpływu wdrożenia na społeczeństwo**

Zjawisko bullyingu jest poważnym problemem w polskich szkołach. Badania Instytutu Badań Edukacyjnych wskazują, że 54% uczniów szkół podstawowych oraz ponad 35% uczniów szkół średnich padło ofiarą obgadywania, izolowania lub nastawiania klasy przeciwko nim. Wyzywania, obrażania i krzyku doświadczyło 49% uczniów szkół podstawowych i około 20% uczniów szkół średnich (Przewłocka, 2015). Dane z raportu PISA 2018 (Programme of International Student Assessment 2018) pokazują, że w Polsce znacznie więcej uczniów doświadcza dręczenia przez rówieśników niż średnia dla krajów OECD. „Raz w tygodniu lub częściej” dręczonych jest 11% uczniów (przy średniej w krajach OECD wynoszącej 9%), a kolejne 16% doświadcza tego „kilka razy w miesiącu”

(średnia dla OECD to 13%) (Sitek, Ostrowska, 2020). RESQL umożliwia zaadresowanie tego palącego problemu poprzez kompleksowe działania w szkołach: od szkoleń i działań profilaktycznych przez wsparcie aż po dostęp do narzędzi cyfrowych. To pozwala monitorować sytuację i skutecznie przeciwdziałać problemowi, który w dorosłym życiu może poważnie wpłynąć na funkcjonowanie człowieka.

System RESQL został opracowany podczas działań partycypacyjnych z udziałem użytkowników (uczniów i nauczycieli). Podstawowym założeniem przy tworzeniu rozwiązania było zwiększenie zaangażowania uczniów w rozwiązywanie problemu przemocy rówieśniczej. Dzięki aplikacji uczniowie mogą wzajemnie się wspierać i szukać pomocy, co wpisuje się w założenia programów wsparcia rówieśniczego.

RESQL jest jedynym systemem skoncentrowanym na monitorowaniu i zapobieganiu przemocy rówieśniczej, który łączy: aplikację mobilną do zgłaszania przemocy, aplikację webową do odpowiadania na zgłoszenia, cykl szkoleń, scenariusze lekcji, dodatkowe materiały edukacyjne oraz wsparcie prawne i interwencyjne dla szkół współpracujących ([https://resql.pl/appFiles/site\\_778/assets/files/resql.pdf](https://resql.pl/appFiles/site_778/assets/files/resql.pdf)). System jest zintegrowany i dostosowany do potrzeb polskich szkół, a jego unikalność i nowoczesne podejście wyróżniają go na tle innych narzędzi edukacyjnych (<https://resql.pl/jak-to-dziala>).

### **bezpośrednimi odbiorcami produktu są:**

- uczniowie, którzy za pomocą aplikacji mobilnej mogą zgłaszać niepokojące ich zachowania lub wydarzenia,
- interwenci, którzy dzięki aplikacji webowej komunikują się z uczniami i mają dostęp do biblioteki materiałów profilaktycznych,
- nauczyciele wykorzystujący materiały profilaktyczne (scenariusze lekcji, podręczniki, filmy) do pracy z uczniami.

### **pośrednimi odbiorcami produktu są:**

- dyrektorzy, którzy dzięki systemowi RESQL realizują założenia ustawy o standardach ochrony małoletnich oraz ustawowy obowiązek nadzoru pedagogicznego,
- jednostki samorządu terytorialnego realizujące założenia ustawy o standardach ochrony małoletnich,
- rodzice, których poczucie bezpieczeństwa wzrasta dzięki wdrożeniu systemu RESQL i pewności, że szkoła troszczy się o zdrowie psychiczne oraz bezpieczeństwo uczniów.

Innowacyjność rozwiązania polega na połączeniu: szkoleń, działań profilaktycznych (np. lekcje wychowawcze oparte na wynikach badań), monitorujących i interwencyjnych (część technologiczna) oraz wsparcia szkoły oferowanego przez spółkę (prawnicy, doradztwo interwencyjne i psychologiczne, organizacja Klubów Interwenta).

RESQL, wdrażany w szkołach, pozytywnie wpływa na jakość ich pracy. Dzięki redukcji przemocy rówieśniczej system wspiera zdrowie psychiczne uczniów, zmniejszając ryzyko depresji i lęków. Ograniczenie przemocy przyczynia się również do spadku skłonności do sięgania po substancje psychoaktywne oraz poprawy samopoczucia uczniów. Stworzenie bezpiecznego środowiska szkolnego zwiększa efektywność nauczania, promuje takie wartości jak tolerancja i szacunek oraz wspiera rozwój odpowiedzialnych postaw obywatelskich. System podnosi także kompetencje nauczycieli w zakresie pracy z przemocą rówieśniczą i konfliktami oraz przeciwdziałania dyskryminacji, promując równość i integrację. RESQL wspiera tworzenie bezpiecznego, wspierającego środowiska edukacyjnego.

### **osiągnięte rezultaty i korzyści:**

RESQL redukuje przemoc rówieśniczą, wspiera ofiary i świadków, poprawia relacje uczeń–nauczyciel oraz wyniki w nauce dzięki lepszemu klimatowi szkolnemu. Anonimowość zgłoszeń zwiększa otwartość uczniów, a szkolenia dla nauczycieli podnoszą ich kompetencje w rozpoznawaniu i reagowaniu na bullying.

Spółka RESQL powstała jako efekt realizacji projektu wdrożeniowego „Monitorowanie środowiska szkolnego i zapobieganie zachowaniom ryzykownym, w tym przemocy rówieśniczej”, realizowanego na Wydziale Psychologii Uni-

wersytetu SWPS w ramach programu Regionalna Inicjatywa Doskonałości finansowanego przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego.

Działalność naukowa i badawcza RESQL koncentruje się na analizie mechanizmów bullyingu, identyfikacji czynników sprzyjających przemocy oraz opracowywaniu systemowych rozwiązań.

Najważniejszym efektem tych działań jest stworzenie systemu RESQL, który wdrożono w 451 szkołach (stan na grudzień 2024 r.), a w 2025 roku planowane jest dołączenie kolejnych 430 szkół. Od 2026 r. planowane jest coroczne dołączanie kolejnych 500 szkół. Rynek docelowy to sektor oświaty publicznej i prywatnej: w Polsce działa 14,1 tys. szkół podstawowych (dane z 2023 r.) oraz 6,9 tys. szkół ponadpodstawowych (dane z 2024 r.). Na koniec 2024 r. system wdrożono w 451 szkołach, co stanowi 2% rynku i pozostawia duże możliwości rozwoju. Do końca 2026 r. spółka planuje współpracować na stałe z co najmniej 1000 szkołami (5% rynku), co zagwarantuje nie tylko utrzymanie systemu, lecz także dalszy rozwój.

Prowadzone kampanie społeczne zaangażowały tysiące uczniów, nauczycieli i rodziców, wzmacniając świadomość problemu i promując proaktywne postawy. Od 2024 r. w ramach projektu „Przerwij krąg przemocy” (współpraca Uniwersytetu SWPS, Fundacji UNIQA i RESQL – Przerwij krąg przemocy w swojej szkole) przeprowadzono dwie kampanie społeczne:

- **2024:** 100 szkół ponadpodstawowych otrzymało bezpłatny dostęp do systemu dzięki głosowaniu (192 770 głosów). Kampania obejmowała webinary, szkolenia i konferencję (19.09.2024) pod patronatem Ministerstwa Edukacji.
- **2025:** Kontynuacja skierowana do szkół podstawowych i ponadpodstawowych – 100 szkół otrzyma bezpłatny dostęp do systemu.

W kwietniu 2025 roku zaprezentowano raport „Obraz bullyingu w szkołach ponadpodstawowych”, który stanowi kompleksową analizę zjawiska przemocy rówieśniczej w szkołach korzystających z systemu RESQL. Badanie objęło blisko 19 tysięcy uczniów z 96 placówek. Raport podkreśla, że bullying – najczęściej psychiczny i relacyjny – jest zjawiskiem powszechnym, często niewidocznym, dotykającym średnio jedną osobę w każdej klasie. Prowadzi on do długotrwałej izolacji i poczucia osamotnienia. Najważniejszymi czynnikami chroniącymi przed tym zjawiskiem są: pozytywny klimat w klasie, wspierające relacje oraz aktywna,

empatyczna postawa nauczycieli. Wielkość ani jakość szkoły nie mają istotnego wpływu na występowanie przemocy rówieśniczej.

## ochrona własności intelektualnej

Rodzaj ochrony: znak towarowy. Numer zgłoszenia/rejestracji: Z.511285. Data zgłoszenia/rejestracji: 2020-03-10. Organ rejestrujący: Urząd Patentowy RP

## nagrody i wyróżnienia

- Diamond Award INTARG® 2020: za rozwiązanie o wyjątkowym znaczeniu społecznym. Organizator przyznający: INTARG, rok przyznania: 2020
- Grand Prix INTARG® 2020. Organizator przyznający: INTARG, rok przyznania: 2020
- I miejsce Warsaw Booster 2021. Organizator przyznający: Fundacja Startup Hub Poland, rok przyznania: 2021
- II miejsce Innowator Mazowska 2021. Organizator przyznający: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego, rok przyznania: 2021
- Nagroda Ministra za znaczące osiągnięcie w zakresie działalności wdrożeniowej. Organizator przyznający: Minister Edukacji i Nauki, Rok przyznania: 2022

## dokumentacja i materiały dodatkowe

- Strona www <https://resql.pl/>
- W ramach swojej działalności spółka RESQL przygotowała i dystrybuuje w szkołach wśród nauczycieli i dyrektorów materiały poradnikowe, materiały wideo, nagrania webinarów i podcasty dotyczące przemocy rówieśniczej, dobrostanu, rozwoju i trudności rozwojowych uczniów i nastolatków, np.:
  - Co się dzieje w głowie mojego nastolatka? – dr Radosław Kaczan, Tomasz Kuźmicz
  - Przemoc rówieśnicza – dlaczego interwencje rodziców nie działają?
  - Jak reagować na przemoc rówieśniczą w szkole? Praktyczny poradnik dla nauczycieli o bullingiu

- W ramach prowadzonych działań spółka RESQL przygotowała kampanię społeczną dotyczącą przemocy rówieśniczej Przerwij krąg przemocy w swojej szkole (dwie edycje 2024 i 2025)
- W kwietniu 2025 roku opublikowaliśmy raport z badania, "Obraz bullingu w szkołach ponadpodstawowych"
- Podsumowanie działalności naukowej, badawczej i wdrożeniowej zespołu RESQL można znaleźć pod tym linkiem: RESQL: Breaking the Vicious Circle of School Bullying

Strona www <https://resql.pl/>

## Jak działa system RESQL?

1



**Uczeń** w aplikacji na telefon zgłasza niepokojącą sytuację, której był uczestnikiem lub świadkiem. Zgłoszenie jest anonimowe. To uczeń decyduje, jakie dane podaje (np. imię lub klasę).

**Interwent** odbiera zgłoszenie za pomocą stacjonarnego panelu. Ustala, czego dotyczy problem i jaka pomoc jest potrzebna.



2

3



**Zespół interwentów** we współpracy z kadrą pedagogiczną podejmuje działania zmierzające do rozwiązania sytuacji.

**Dyrektor** monitoruje sytuację za pomocą stacjonarnego panelu. Dyrektor analizuje otrzymane raporty i podejmuje działania naprawcze.



4

## 5 kluczowych elementów systemu



### Aplikacja mobilna dla Uczniów

Prosta w obsłudze aplikacja w formie atrakcyjnego wizualnie komunikatora zachęca uczniów do zgłaszania przemocy.

### Panel stacjonarny dla interwencji i dyrektora

Za pomocą panelu interwencji komunikują się z uczniami i podejmują interwencje. Panel jest prosty w obsłudze i sprawdza się nawet w przypadku mniej doświadczonych użytkowników komputera.



### Scenariusze lekcji i materiały merytoryczne

Lekcje wyjaśniają uczniom mechanizmy bullingingu. Wybrane scenariusze dostępne są także w języku ukraińskim, rosyjskim i angielskim.

### Materiały szkoleniowe i wsparcie specjalistów

W wyjątkowo trudnych przypadkach zapewniamy dostęp do konsultacji interwencyjnych, psychologicznych i prawnych.



### Cykl szkoleń wdrożeniowych z trenerami RESQL

Wdrożenie RESQL poprzedza cykl szkoleń dla dyrekcji, pracowników szkoły i uczniów.

## Jakie są korzyści dla Szkół?



**Dodatkowy kanał komunikacji z uczniami** – dotarcie do uczniów, którzy w obawiają się kontaktu osobistego



**Wsparcie i opieka specjalistów** (psychologów i prawników)



**Wysokiej jakości wiedza** poparta wieloletnimi badaniami dotyczącymi zjawiska przemocy i przeciwdziałania mu



**Ciągły rozwój** i dostęp do nowych możliwości



**Kształtowanie postaw wspierających przeciwdziałanie przemocy**



**Wizerunek szkoły dbającej o bezpieczeństwo uczniów, przeciwdziałanie przemocy rówieśniczej i lepszy klimat szkoły**



